

ACREDITACIÓN JOINT COMMISSION INTERNATIONAL - FADA

Boletín informativo periódico de la Fundación para
la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA)



Volumen 2, Octubre de 2012

Este es el segundo número del boletín informativo periódico de la Fundación para la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA) centrado específicamente en la acreditación JCI- FADA.

La Joint Commission es a día de hoy la organización con más experiencia en acreditación sanitaria de todo el mundo, y la Joint Commission International (JCI) es su división internacional (<http://es.jointcommissioninternational.org>). La FADA es representante de la JCI en España. Mediante este acuerdo de exclusividad, ambas instituciones ofrecen servicios de acreditación de centros sanitarios y sociosanitarios de forma conjunta en el país.

El objetivo de este boletín es proporcionar información breve y concisa sobre aspectos novedosos de este sistema de acreditación, que pueda ser relevante para profesionales sanitarios y gestores tanto de organizaciones acreditadas como de cualquier centro sanitario interesado en la mejora de la calidad y la seguridad del paciente. Ver más información sobre servicio, programas de acreditación y recursos que ofrece FADA en <http://www.acreditacionfada.org>

En este número:

1. La FADA firma un acuerdo de colaboración con la Federación Nacional de Clínicas Privadas
2. Novedades en los manuales de estándares: nuevo manual para Hospitales Universitarios y traducción al castellano del manual para Centros de Atención Ambulatoria
3. Aumento significativo de la acreditación JCI a nivel mundial
4. Recursos gratuitos: The International Essentials of Health Care Quality and Patient Safety™
5. Noticias sobre centros acreditados
6. Noticias breves

1. LA FADA FIRMA UN ACUERDO DE COLABORACIÓN CON LA FEDERACIÓN NACIONAL DE CLÍNICAS PRIVADAS

La Federación Nacional de Clínicas Privadas (FNCP) y la Fundación para la Acreditación y Desarrollo Asistencial (FADA), representante en España de la Joint Commission Internacional (JCI), han firmado un acuerdo de colaboración para promover la acreditación JCI- FADA entre los asociados de la FNCP.

Gracias a este acuerdo de colaboración, los asociados de la FNCP obtendrán un 10% de descuento sobre el coste total de la acreditación, así como condiciones de facturación más flexibles.



Gabriel Uget, Presidente de la FNCP, y Rosa Delgado, Presidenta del Patronato de la FADA

Los beneficios de este acuerdo son considerables para ambas organizaciones:

- Para la FNCP, supone una vía para potenciar la mejora de la calidad y seguridad del paciente en sus más de 300 centros asociados, así como para facilitarles la obtención de un reconocimiento externo. Este reconocimiento se considera especialmente importante para promover la derivación de pacientes extranjeros a los centros asociados a través de la plataforma Turismo Sanitario de la FNCP.
- Para la FADA, supone un paso más para facilitar el acceso a la acreditación por parte de las organizaciones sanitarias, al adaptar en la medida de lo posible las condiciones económicas al difícil contexto actual.

2. NOVEDADES EN LOS MANUALES DE ESTÁNDARES

Nuevo manual de estándares para hospitales universitarios

La Joint Commission International acaba de publicar un nuevo manual de estándares para Hospitales Universitarios, que estará vigente a partir de enero de 2013. Este manual incluye los mismos contenidos que el manual de estándares para la acreditación de hospitales que está vigente en la actualidad, y además añade un par de funciones específicas: Educación de profesionales médicos e Investigación con seres humanos. Los hospitales que se evalúen con este manual recibirán un certificado de acreditación que indicará que están acreditados como hospital universitario.



<http://es.jointcommissioninternational.org/enes/News/2012/7/17/JCI-Releases-New-Standards-for-Academic-Medical-Center-Hospitals/>

Manual de centros ambulatorios disponible en castellano:

La traducción de este manual responde al creciente interés en la acreditación por parte de centros ambulatorios españoles, principalmente centros monográficos de Oftalmología, Odontología y Salud de la Mujer, además de centros ambulatorios que prestan atención de múltiples especialidades.

El nuevo manual de estándares en castellano es gratuito para los centros acreditados. Las demás organizaciones interesadas lo pueden adquirir directamente en:

<http://www.acreditacionfada.org/index.php?page=recursos-acreditacion>



3. AUMENTO SIGNIFICATIVO DE LA ACREDITACIÓN JCI A NIVEL MUNDIAL



El sistema de acreditación de la Joint Commission International (JCI) continúa consolidándose como el principal sistema de acreditación sanitaria a nivel mundial. El número de centros acreditados ha crecido de forma exponencial desde la creación de la división internacional de la Joint Commission en 1998. La gráfica muestra el número total de centros acreditados a nivel mundial, incluyendo hospitales, centros de atención primaria, centros de atención ambulatoria, centros de larga estancia y certificación de patologías. Los datos de los dos últimos trimestre de 2012 son estimados a partir de las evaluaciones programadas.

Por poner un ejemplo de las múltiples iniciativas que están ayudando a potenciar este crecimiento, **Johns Hopkins**, uno de los hospitales más prestigiosos de Estados Unidos, ha publicado recientemente que exige la acreditación JCI a sus filiales internacionales. Según indican desde su propia página web, su "obsesión" por la calidad y por los reconocimientos externos les lleva a incluir la acreditación como uno de los puntos a valorar desde que comienzan las negociaciones con un posible partner internacional. De esta forma entienden que ayudan al posible partner a mantener o mejorar el hospital, por lo que habitualmente este requisito queda reflejado en el contrato final.

(<https://international.blogs.hopkinsmedicine.org/2012/07/31/a-rating-worth-obsessing-over/>)

4. RECURSOS GRATUITOS: INTERNATIONAL ESSENTIALS OF HEALTH CARE QUALITY AND PATIENT SAFETY™

Los criterios esenciales internacionales sobre calidad asistencial y seguridad del paciente ("International Essentials Of Health Care Quality and Patient Safety") consisten en una guía de 50 criterios considerados básicos por el alto impacto que tienen en la calidad y la seguridad de la atención al paciente. Esta guía, diseñada para su aplicación en hospitales de todo el mundo, permite realizar una autoevaluación de la organización, que puede servir de base para diseñar e implementar un programa de reducción de riesgos y mejora de la seguridad del paciente.

Aunque los criterios están en línea con los estándares internacionales de la JCI, al estar centrado en aspectos básicos este documento puede ser útil para organizaciones que se encuentren en distintos niveles de madurez de su sistema de gestión de calidad asistencial y seguridad del paciente, independientemente de si tienen o no interés en una posible acreditación JCI a medio o largo plazo.

El documento se organiza en 5 áreas, cada una de las cuales incluye 10 criterios de evaluación.

AREAS CUBIERTAS:

1. Proceso de liderazgo y rendición de cuentas
2. Recursos humanos adecuados y competentes
3. Entorno de atención seguro para los pacientes y el personal
4. Atención clínica a los pacientes
5. Proceso de mejora de la calidad y seguridad

Para obtener una versión gratuita de este documento (en inglés) sólo necesita cumplimentar el formulario disponible en la página web de la JCI: <http://forms.jcinc.com/acreg.aspx>



5. NOTICIAS SOBRE CENTROS ACREDITADOS

- En marzo de 2012 el **Hospital de Alta Resolución de Benalmádena** superó la evaluación para la re-acreditación JCI- FADA. Con esta nueva evaluación el centro consolida la acreditación que obtuvo por primera vez en 2009, sólo dos años después de su inauguración.
<http://www.hcs.es/content/hospital-alta-resoluci%C3%B3n-benalm%C3%A1dena>
- En junio de 2012 el **Institut Guttmann** superó por tercera vez los requisitos necesarios para obtener la acreditación JCI- FADA, manteniendo así la acreditación que obtuvo por primera vez en 2005.
<http://www.medulardigital.com/main.php?act=dnews&s=1&n=3921>
- España hay 19 organizaciones (hospitales, centros de atención primaria, centros de atención ambulatoria y centros de larga estancia) con la acreditación JCI- FADA. Más información sobre los centros acreditados en:
<http://www.acreditacionfada.org/index.php?page=organizaciones-acreditadas>



6. NOTICIAS BREVES

- La FADA, como partner español de la Joint Commission International, participa actualmente en el Panel Asesor para la elaboración del nuevo manual de estándares para la acreditación de hospitales. El manual, que supone ya la quinta edición de estándares internacionales para hospitales, se publicará en 2013 y se comenzará a utilizar el 1 de enero de 2014. La JCI, como organización acreditada por la ISQua, revisa y actualiza sus manuales de estándares periódicamente, para actualizar sus contenidos e incluir requisitos vigentes y novedosos que potencien una atención segura y de calidad para los pacientes atendidos en centros acreditados. <http://es.jointcommissioninternational.org/enes/News/2012/10/2/Joint-Commission-International-Standards-Advisory-Panel-Discusses-Future-Hospital-Standards/>
- En agosto del presente año la Joint Commission ha publicado una nueva **ALERTA DE SEGURIDAD** sobre el **uso seguro de opiáceos en hospitales**. Como todas las alertas de seguridad de la Joint Commission, el documento describe los riesgos principales, las causas subyacentes y, lo más importante, las iniciativas que se pueden llevar a cabo para prevenir incidentes de seguridad. Algunas de las recomendaciones de esta alerta incluyen la evaluación del riesgo de depresión respiratoria del paciente, la evaluación de su historia de uso o abuso de analgésicos (incluyendo efectos secundarios e intolerancias), la individualización del tratamiento y la adopción de un enfoque multimodal (que incluya soporte psicosocial, coordinación de la atención y promoción de hábitos de vida saludables). Acceso al documento completo: http://www.jointcommission.org/sentinel_event.aspx

Si tiene algún comentario sobre el contenido de este boletín, háganoslo llegar: fada@fadq.org