

ACREDITACIÓN JOINT COMMISSION INTERNATIONAL - FADA

Boletín informativo periódico de la Fundación para
la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA)



Volumen 6, diciembre de 2013

Este es el sexto número del boletín informativo periódico de la Fundación para la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA) centrado específicamente en la acreditación JCI- FADA.

La Joint Commission es a día de hoy la organización con más experiencia en acreditación sanitaria de todo el mundo, y la Joint Commission International (JCI) es su división internacional (<http://es.jointcommissioninternational.org>). La FADA es representante de la JCI en España. Mediante este acuerdo de exclusividad, ambas instituciones ofrecen servicios de acreditación de centros sanitarios, sociosanitarios y residencias de mayores de forma conjunta en el país.

El objetivo de este boletín es proporcionar información breve y concisa sobre aspectos novedosos de este sistema de acreditación, que pueda ser relevante para profesionales sanitarios y gestores tanto de organizaciones acreditadas como de cualquier centro sanitario interesado en la mejora de la calidad y la seguridad del paciente. Ver más información sobre servicio, programas de acreditación y recursos que ofrece FADA en <http://www.acreditacionfada.org>

En este número:

1. LA CLÍNICA IMQ ZORROZAUURRE, PRIMER CENTRO DEL PAÍS VASCO ACREDITADO POR LA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL
2. NUEVA ALERTA DE SEGURIDAD DE LA JOINT COMMISSION: PREVENIR LA RETENCIÓN DE MATERIAL QUIRÚRGICO DURANTE LA INTERVENCIÓN
3. LA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL VUELVE A OBTENER LA ACREDITACIÓN DE LA ISQUA
4. GESTIÓN DE LOS CARROS DE PARADAS: ESTÁNDAR CLAVE EN EL NUEVO MANUAL DE HOSPITALES JCI
5. NOTICIAS SOBRE CENTROS ACREDITADOS
6. NOTICIAS BREVES

1. LA CLÍNICA IMQ ZORROTZAURRE, PRIMER CENTRO DEL PAÍS VASCO ACREDITADO POR LA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

Entre los días 11 y 13 de noviembre tuvo lugar la evaluación para la acreditación por la JCI- FADA de la Clínica IMQ Zorrotzaurre, que ha demostrado cumplir los requisitos necesarios para alcanzar esta acreditación.



Inaugurada en abril de 2012, la Clínica IMQ Zorrotzaurre es el mayor centro sanitario privado del País Vasco.

El centro dispone de 157 habitaciones y 210 plazas de hospitalización, UCI, consultas externas, hospitales de día, urgencias, área quirúrgica, área obstétrica, unidad oncológica, área de diagnóstico por imagen, medicina nuclear e intervencionismo vascular, entre otros servicios.

IMQ es la compañía aseguradora líder en el País Vasco, con más de 75 años de historia.

El equipo de la Clínica IMQ Zorrotzaurre comenzó a trabajar con los estándares de la Joint Commission International en el último trimestre de 2010, cuando aún estaban en la antigua Clínica Vicente San Sebastián, pues el trabajo de preparación para la acreditación JCI ha estado compaginado con el traslado al nuevo centro sanitario. La acreditación recientemente alcanzada supone, por lo tanto, el merecido reconocimiento a tres intensos años de trabajo.

El **proceso de preparación** para la acreditación comenzó con una evaluación diagnóstica para conocer el nivel de cumplimiento de los estándares y para identificar aquellos aspectos que era necesario mejorar. A continuación se elaboró un ambicioso plan de mejora, cuyas acciones específicas fueron asumidas por los profesionales más directamente implicados en las áreas a tratar. El rediseño de los procesos de trabajo y la implantación de mejoras han ido acompañados de un importante plan de formación interna y de monitorización de las mejoras implantadas.



Dos **aspectos clave** del proceso de preparación para alcanzar la acreditación han sido la clara implicación del equipo directivo y la participación de todos los profesionales del centro, tanto los profesionales sanitarios como los de las áreas de soporte, quienes a través de la constitución de los equipos de mejora, comités y comisiones han ido liderando el diseño y la implantación de las diferentes iniciativas de mejora.

En opinión del equipo directivo de la organización, el principal **beneficio** ha sido la mejora de los sistemas de trabajo en la Clínica. El impacto ha sido mayor en aquellas áreas en las que los requisitos de la JCI son especialmente exigentes, como la seguridad del paciente, la educación del paciente o la gestión de recursos humanos. Además, esta acreditación es un paso clave en la estrategia de la clínica, que consolida su posición como centro sanitario de referencia en todo el País Vasco por el alto nivel de calidad de sus servicios.

2. NUEVA ALERTA DE SEGURIDAD DE LA JOINT COMMISSION: PREVENIR LA RETENCIÓN DE MATERIAL QUIRÚRGICO DURANTE LA INTERVENCIÓN

Desde 2005 hasta 2012 se notificaron 772 incidentes de retención de material quirúrgico durante una intervención a la base de datos de eventos centinela de la Joint Commission. Dieciséis pacientes murieron como resultado de estos incidentes, y para cerca del 95% de los casos se necesitó atención adicional o se alargó la estancia hospitalaria. Entre los principales factores causales para la ocurrencia de estos incidentes se identificó la ausencia de procedimientos o la falta de implantación sistemática de dichos procedimientos, los problemas de jerarquía y de comunicación entre profesionales y la falta de formación de los profesionales implicados.



La Joint Commission ha publicado una nueva alerta de seguridad que intenta prevenir este tipo de incidentes. La alerta incluye indicaciones para garantizar la seguridad, que abordan aspectos como:

- Procedimiento de recuento
- Procedimiento de apertura y cerrado de la herida quirúrgica
- Indicaciones para una comunicación efectiva
- Documentación apropiada para el proceso

Además, la alerta incluye una amplia bibliografía y enlaces a recursos que pueden facilitar el desarrollo de procesos de mejora sobre este aspecto en los centros sanitarios.

Acceda al texto completo de la alerta de seguridad:

http://www.jointcommission.org/assets/1/6/SEA_51_URFOs_10_17_13_FINAL.pdf

3. LA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL VUELVE A OBTENER LA ACREDITACIÓN DE LA ISQUA

El pasado mes de octubre la Joint Commission International obtuvo su novena y su décima acreditación por parte de la Sociedad Internacional de Calidad Asistencial (International Society for Quality in Healthcare, ISQua). De esta forma, la JCI se consolida como la organización con más acreditaciones por parte de la ISQua y refuerza su confianza y credibilidad como organismo acreditador a nivel mundial.



El programa de acreditación de la ISQua (International Accreditation Programme, IAP) es el único programa internacional para “acreditar a los acreditadores”, es decir, para verificar que las empresas que realizan evaluaciones externas de centros sanitarios llevan a cabo dichas evaluaciones según unos estándares internacionales de buenas prácticas que garantizan la seriedad, fiabilidad y transparencia del proceso. El programa de acreditación de la ISQua incluye una autoevaluación, una evaluación externa y un proceso de mejora continua de calidad.

La Joint Commission International ha participado en el IAP desde 2005 y actualmente cuenta con la acreditación de la ISQua para su proceso de evaluación de centros, para el programa de formación de evaluadores y para los distintos manuales de estándares que se utilizan como base para la evaluación de centros sanitarios a nivel internacional. Esta acreditación es, sin duda, uno de los motivos por los que la acreditación de la JCI está ampliamente reconocida en todo el mundo.

4. GESTIÓN DE LOS CARROS DE PARADAS: ESTÁNDAR CLAVE EN EL NUEVO MANUAL DE HOSPITALES JCI

Imaginemos el siguiente escenario: se activa el código de parada cardiorespiratoria en el hospital. El equipo de respuesta llega rápidamente y coge el carro de paradas. Hace falta intubar al paciente. Uno de los profesionales coge el laringoscopio... las pilas están gastadas. Cogen las pilas de repuesto... y están gastadas también. No se trata de un escenario ficticio, sino de un escenario real notificado recientemente al Instituto ECRI. En otro caso real notificado, los parches del desfibrilador se habían sustituido por otros que eran incompatibles con el desfibrilador que contenía el carro.



Las consecuencias potenciales de un retraso en la atención al paciente en una situación de este tipo son obvias. Los contenidos del carro de paradas deben estar estandarizados en toda el centro, para facilitar el trabajo a los profesionales que utilizan el equipamiento de diferentes áreas de la organización. La revisión periódica de todo el contenido de los carros es un elemento imprescindible para garantizar su adecuado funcionamiento.



El nuevo manual de estándares para hospitales de la JCI incluye un nuevo estándar centrado en garantizar que los servicios de resucitación están operativos en todo el centro. Los elementos de medida de este estándar requieren que los servicios de resucitación estén accesibles las 24 horas del día en todas las áreas del hospital. La atención de soporte vital básico debe ser inmediata y el soporte vital avanzado debe iniciarse lo antes posible, garantizando siempre un tiempo de respuesta inferior a 5 minutos en cualquier área de la organización. Además, el equipamiento tecnológico y la medicación utilizada para el soporte vital avanzado debe estar estandarizada en todo el centro, en perfectas condiciones de funcionamiento y adaptada a la población atendida.

Para abordar este último punto, la adecuada situación del carro de paradas, es importante que el centro haya implementado un sistema estandarizado en toda la organización para definir y revisar sus contenidos. Una lista de comprobación puede ayudar a identificar si el proceso es lo suficientemente robusto. A continuación se incluyen algunas preguntas de la lista comprobación de la Pennsylvania Patient Safety Authority, que está accesible en la dirección:

http://patientsafetyauthority.org/EducationalTools/PatientSafetyTools/emergency/Documents/cart_checklist.pdf

Ejemplo de preguntas de la lista de comprobación del carro de paradas de Pennsylvania P. S. A.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- ¿Están los carros de paradas convenientemente situados cerca de las áreas de tratamiento, urgencias, inyecciones y pruebas de estrés?- ¿Hay un inventario de todo el equipamiento y la medicación contenida en cada uno de los cajones del carro?- ¿Contiene el nombre de la medicación, concentración, cantidad y fecha de caducidad?- ¿Se revisa mensualmente el equipamiento, incluyendo las pilas del laringoscopio?- ¿Está cerrado o sellado el carro para garantizar la integridad de su contenido? | <ul style="list-style-type: none">- ¿Se revisa el desfibrilador diariamente?- ¿Se documentan las revisiones del desfibrilador?- ¿Están los carros de paradas accesibles únicamente al personal con formación actualizada en RCP?- ¿Están sujetas las bombonas de oxígeno al carro, a la pared o a algún otro soporte?- ¿Se comprueba la presión o el nivel de la bombona de oxígeno semanalmente?- ¿Se llevan a cabo simulacros para comprobar la respuesta ante una parada cardiorespiratoria?- ¿Se evalúan los simulacros y se proporciona <i>feedback</i> a los participantes? |
|---|---|



5. NOTICIAS SOBRE CENTROS ACREDITADOS

- Dos Centros de Atención Primaria del **Grupo Sagessa** recibieron una evaluación para la acreditación en noviembre de 2013: Salut ABS Reus V y Centre d'Atenció Primària de Cambrils. Ambos centros superaron con éxito la evaluación, por lo que Sagessa se consolida como el grupo con más organizaciones acreditadas por la JCI en nuestro país, con cuatro Centros de Atención Primaria y dos residencias de mayores acreditadas.
- En España hay 20 organizaciones (hospitales, centros de atención primaria, centros de atención ambulatoria y centros de larga estancia) acreditadas por la JCI- FADA. Más información sobre los centros acreditados:
<http://www.acreditacionfada.org/index.php?page=organizaciones-acreditadas>



6. NOTICIAS BREVES

- Dentro del programa *Speak up* (Hable), la Joint Commission ha lanzado una **campaña educativa sobre los problemas de memoria**, con el fin de ayudar a diferenciar los olvidos habituales de los incidentes en los que no se recuerdan aspectos básicos y que pueden reflejar un problema mayor. La campaña incluye documentación que puede ser utilizada por los profesionales sanitarios para informar a los pacientes sobre esta materia (folletos informativos, pósters). Algunos de los documentos están traducidos al castellano. La información y documentación está accesible en la página web de la JCI en la dirección http://www.jointcommission.org/speakup_memory_problems/
- El pasado mes de noviembre tuvo lugar en Madrid un curso de **formación** sobre la acreditación JCI, principalmente orientado a profesionales de centros que estuviesen valorando la posibilidad de apostar por este sistema de acreditación. El curso contó con 24 asistentes, representando 19 organizaciones de 8 comunidades autónomas. En el mes de abril ya se había organizado otro curso similar en Barcelona, que contó también con una gran acogida. Interesados en participar en próximos cursos de formación sobre Acreditación JCI organizados por la FADA, pueden solicitar información en fada@fadq.org
- ¿Quiere conocer cuáles son las principales ventajas de haber pasado un proceso de acreditación JCI? Escuche la opinión de los profesionales de algunos de los centros acreditados en España, a través del vídeo que podrá encontrar en nuestra página web: <http://www.acreditacionfada.org>

Si tiene algún comentario sobre el contenido de este boletín, háganoslo llegar: fada@fadq.org