

ACREDITACIÓN JOINT COMMISSION INTERNATIONAL - FADA

Boletín informativo periódico de la Fundación para
la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA)



Volumen 8, junio de 2014

Este es el octavo número del boletín informativo periódico de la Fundación para la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA) centrado específicamente en la acreditación JCI- FADA.

La Joint Commission es a día de hoy la organización con más experiencia en acreditación sanitaria de todo el mundo, y la Joint Commission International (JCI) es su división internacional (<http://es.jointcommissioninternational.org>). La FADA es representante de la JCI en España. Mediante este acuerdo de exclusividad, ambas instituciones ofrecen servicios de acreditación de centros sanitarios, sociosanitarios y residencias de mayores de forma conjunta en el país.

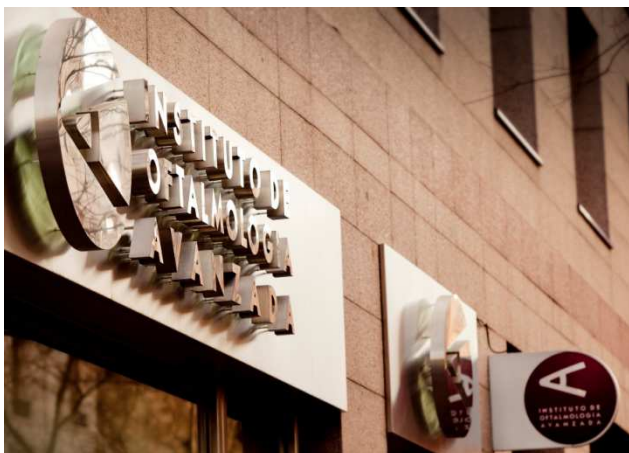
El objetivo de este boletín es proporcionar información breve y concisa sobre aspectos novedosos de este sistema de acreditación, que pueda ser relevante para profesionales sanitarios y gestores tanto de organizaciones acreditadas como de cualquier centro sanitario interesado en la mejora de la calidad y la seguridad del paciente. Ver más información sobre servicio, programas de acreditación y recursos que ofrece FADA en <http://www.acreditacionfada.org>

En este número:

1. EL INSTITUTO DE OFTALMOLOGÍA AVANZADA OBTIENE LA ACREDITACIÓN JCI
2. “TARGETED SOLUTION TOOL”: HERRAMIENTA INNOVADORA PARA MEJORAR LA HIGIENE DE MANOS
3. ORIENTACIÓN PARA CENTROS ACREDITADOS: CÓDIGO DE CONDUCTA PARA MEJORAR LA SEGURIDAD
4. FORMACIÓN SOBRE ACREDITACIÓN JCI - OCTUBRE EN MADRID
5. NOTICIAS SOBRE CENTROS ACREDITADOS
6. NOTICIAS BREVES

1. EL INSTITUTO DE OFTALMOLOGÍA AVANZADA OBTIENE LA ACREDITACIÓN JCI

El Instituto de Oftalmología Avanzada (IOA), del Grupo Innova Ocular, se ha convertido en el primer centro sanitario de la Comunidad de Madrid acreditado por la Joint Commission International, y en el segundo centro monográfico de oftalmología que tiene en estos momentos este reconocimiento en España.



El IOA es una clínica Multidisciplinar Integral de Oftalmología dotada de la última tecnología tanto en el área de consultas y diagnóstico como en el área quirúrgica. La cartera de servicios del centro incluye la atención a cataratas, refractiva, oculoplástica, glaucoma, córnea, contactología, oftalmología pediátrica y terapia visual, entre otras.

El centro dispone de 1.000 m² en los que se distribuyen sus instalaciones en cuatro áreas operativas: Área de Consultas, Pruebas Diagnósticas y Terapéuticas, Área Quirúrgica, Área Administrativa y Área de Recepción y Salas de Espera.

El IOA cuenta con un equipo altamente cualificado en cada una de las áreas. La implicación de todo el equipo ha sido uno de los factores clave para implementar con éxito los cambios necesarios en los sistemas de trabajo para alcanzar la acreditación de la JCI. El viaje hacia la acreditación comenzó a finales de 2011. En estos dos años y medio se han modificado procesos tanto de atención directa al paciente como de gestión de la organización. Cabe destacar las significativas mejoras alcanzadas en áreas tan relevantes como la Seguridad del Paciente y la Calidad Asistencial.



Oftalmología es una de las especialidades en las que más está creciendo el interés en la acreditación JCI a nivel internacional. En la actualidad existen 17 centros monográficos de Oftalmología acreditados, entre ambulatorios y hospitales monográficos de países como Singapur, Eslovenia o India.

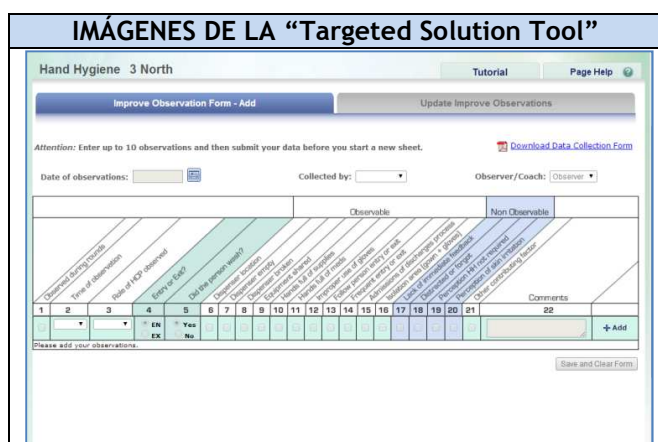
Los dos centros acreditados en España son centros de atención ambulatoria, por lo que se evalúan con el manual de estándares específico para este tipo de organizaciones. El manual aborda aspectos de la atención al paciente (evaluación de necesidades, atención al paciente, proceso quirúrgico, gestión de la medicación...) y aspectos relacionados con la gestión de la organización (liderazgo, gestión de los recursos humanos, mejora de la calidad y seguridad del paciente, gestión de las instalaciones, etc.).

CENTROS OFTALMOLÓGICOS ACREDITADOS POR JCI

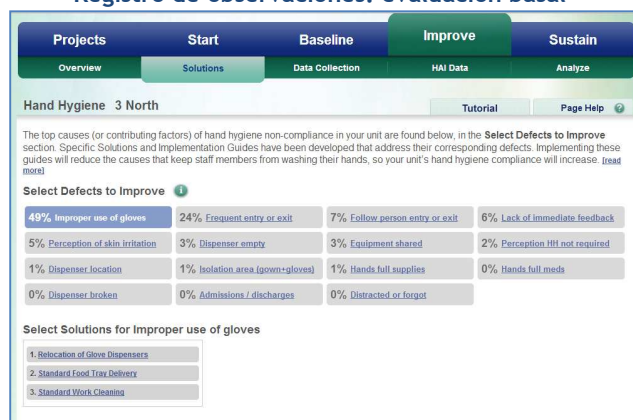
CENTROS DE ATENCIÓN AMBULATORIA		HOSPITALES MONOGRÁFICOS
Corea	India	India
- Ahn-Kyeon Eye Clinic	- Grewal Eye Institute	- Ahalia Foundation Eye Hospital
- Busan Balgeun Se Sang Eye Center	- Private Limited	- Shroff Eye Hospital
- Seoul Balgeun Se Sang Eye Center	- International Specialist Eye Centre	Vietnam
Eslovenia	Singapur	- Cao Thang Eye Hospital
- Morela Okulisti, Center for Eye Surgery	- Singapore National Eye Centre (SNEC)	Egipto
España	Taiwán	- Magrabi Eye Hospital
- Instituto Balear de Oftalmología	- Universal Eye Center	Arabia Saudí
- Instituto de Oftalmología Avanzada		- King Khaled Eye Specialist Hospital
		- Magrabi Eye and Ear Hospital

2. “TARGETED SOLUTION TOOL”: HERRAMIENTA INNOVADORA PARA MEJORAR LA HIGIENE DE MANOS

La Joint Commission ha puesto a disposición de todas las organizaciones sanitarias acreditadas a nivel internacional la “Targeted Solution Tool” (TST) para la higiene de manos, de forma gratuita. “Targeted Solution Tool” es una aplicación informática innovadora que va guiando a los centros paso a paso en el proceso de medir su situación de partida, identificar las barreras organizacionales que impiden un mejor desempeño y seleccionar las soluciones que han demostrado mejorar las barreras específicas identificadas por la organización. La aplicación facilita la implantación de un proyecto de mejora de la práctica de higiene de manos, ayudando así a cumplir con los estándares de acreditación de la JCI y reduciendo la infección nosocomial de la organización.



Registro de observaciones: evaluación basal



Barreras identificadas y soluciones propuestas



Mejora del centro comparada con el total

Antes del lanzamiento de este proyecto, durante el año 2012, nueve organizaciones acreditadas por la JCI de Asia, Europa y Oriente medio implementaron un proyecto de mejora de higiene de manos mediante la TST en unidades tanto de adultos como de pediatría, obteniendo una mejora del 72% en las prácticas de higiene de manos, evaluadas mediante miles de observaciones directas.

La “Targeted Solution Tool” proporciona las herramientas operativas necesarias para implementar el plan de mejora, como hojas de recogida de datos para los estudios observacionales, una batería de soluciones concretas para problemas específicos o indicadores de monitorización. Estos recursos disminuyen el tiempo requerido para implementar el plan de mejora, aumentando su eficiencia.

ALGUNOS BENEFICIOS

- Herramienta intuitiva y fácil de utilizar
- Confidencial
- Proporciona guías de implementación de soluciones probadas
- Ahorra tiempo y recursos
- Proporciona datos del centro analizados a tiempo real, y gráficos de los mismos
- Compara la evolución del centro con la del resto de los centros que utilizan el sistema
- Permite que cada centro implemente las mejoras siguiendo su propio calendario
- Accesible a través de internet, mediante un password facilitado a los centros acreditados

3. ORIENTACIÓN PARA CENTROS ACREDITADOS: CÓDIGO DE CONDUCTA PARA MEJORAR LA SEGURIDAD

- Los nuevos estándares de acreditación de hospitales de la Joint Commission International dan un paso más en los sistemas de Seguridad del Paciente, mediante la identificación y el abordaje de los comportamientos de profesionales que están asociados con problemas de seguridad.
- La calidad asistencial y la seguridad del paciente están condicionadas por el trabajo en equipo, la comunicación y un ambiente de trabajo colaborativo. La literatura muestra que el comportamiento intimidatorio o perturbador de un profesional sanitario puede contribuir a la ocurrencia de eventos adversos prevenibles, errores, baja satisfacción del paciente y aumento del coste de la atención.
- El nuevo estándar GLD.13.1 de la función de liderazgo requiere:
 - 1- Que los hospitales desarrollen y documenten un **código de conducta** que identifique los comportamientos que no son aceptables en la organización por ser considerados inseguros.
 - 2- Que se **identifiquen y aborden** los comportamientos considerados no aceptables, con el fin de mejorar la seguridad del paciente en la organización.
- Para dar respuesta a estos requisitos de forma adecuada los centros deben desarrollar sistemas de trabajo que conjuguen una cultura de seguridad no punitiva ante el error humano, materializada en sistemas no punitivos de identificación y análisis de incidentes de seguridad y eventos adversos, con la asunción de responsabilidades de los profesionales, materializada mediante la identificación clara de los comportamientos considerados inaceptables en el centro, ante los que es necesario tomar medidas.



La **alerta de seguridad nº 40** de la Joint Commission se centra en el abordaje de los comportamientos que suponen un riesgo para la seguridad. Aunque fue publicada en 2008, tanto la explicación del problema como las orientaciones específicas para abordarlo siguen siendo vigentes, por lo que puede ser un buen recurso para las organizaciones que comiencen a trabajar el tema:

http://www.jointcommission.org/sentinel_event_alert_issue_40_behaviors_that_undermine_a_culture_of_safety/



4. FORMACIÓN SOBRE ACREDITACIÓN JCI - OCTUBRE EN MADRID

La FADA organiza un curso sobre la Acreditación JCI de 16 horas de duración los días **21 y 22 de Octubre en Madrid**, especialmente orientado a profesionales de centros sanitarios que estén valorando la posibilidad de comenzar a trabajar con este sistema de acreditación y quieran conocer mejor sus características.

En este curso se conocerán las características del sistema de acreditación y el contenido del manual de estándares, que contiene los requisitos que deben cumplir los centros que estén interesados en obtener esta acreditación. Es especialmente interesante la presentación del proceso de preparación para alcanzar la acreditación, que realizará un profesional de un centro acreditado.

Más información sobre las características del curso y acceso al cuestionario de inscripción:

<http://www.acreditacionfada.org/index.php?page=curso-acreditacion-jci>



5. NOTICIAS SOBRE CENTROS ACREDITADOS

- Dos centros de Atención Primaria han revalidado este trimestre su acreditación: **ABS La Selva del Camp** del Grupo Sagessa, acreditado desde 2007, y **EAP Dreta de l'Eixample**, acreditado desde 2011.
- La **Residència i centre de dia FORTPIENC** ha vuelto a superar una evaluación con el manual para centros de larga estancia, manteniendo así la acreditación obtenida en 2011.
- En España hay 22 organizaciones (hospitales, centros de atención primaria, centros de atención ambulatoria y centros de larga estancia) acreditadas por la JCI- FADA. El número de centros acreditados aumenta progresivamente. Más información sobre los centros acreditados:
<http://www.acreditacionfada.org/index.php?page=organizaciones-acreditadas>



6. NOTICIAS BREVES

- **“Speak Up: Anestesia y sedación”**: El programa “Speak Up™ de Joint Commission está orientado a promover la participación activa del paciente en su proceso asistencial, para que pueda colaborar así en la prevención de incidentes de seguridad. El programa incluye documentos, pósters, vídeos... en inglés y en español que se pueden descargar de forma gratuita. En junio de 2014 se ha publicado un nuevo programa centrado en la administración de anestesia y sedación.
http://www.jointcommission.org/topics/speakup_brochures.aspx
- **Revisión del manual de estándares para centros de Atención Ambulatoria**: La Joint Commission revisa periódicamente sus manuales de estándares, para garantizar que incluyen aspectos novedosos para promover la mejora continua y la seguridad del paciente de las organizaciones sanitarias. En estos momentos se está finalizando la tercera edición de estándares de atención ambulatoria, que se espera que se publique en julio de este año y que entre en vigencia en enero de 2015.
- **Mejora de la atención nutricional a pacientes hospitalizados**: Los estándares de acreditación de hospitales de la JCI requieren que se realice un screening nutricional a todos los pacientes para identificar aquellos que tienen riesgo nutricional y darles el tratamiento adecuado. Recientemente se han publicado dos recursos que abordan este tema:
 - o Artículo Hospital Universitario Nacional de Singapur en el que propone medidas concretas para mejorar el abordaje nutricional de los pacientes:
<http://www.ingentaconnect.com/content/jcaho/jcjq/2014/0000040/0000004/art00006>
 - o Informe del Rabin Medical Center de Israel sobre las medidas implementadas para garantizar el correcto cumplimiento de los estándares, incluyendo una batería de 11 indicadores para monitorizar la atención nutricional. Informe completo accesible en:
http://www.jointcommissioninternational.org/assets/3/7/Nutrition_and_JCIA_final.pdf

Si tiene algún comentario sobre el contenido de este boletín, háganoslo llegar: fada@fadq.org