

ACREDITACIÓN JOINT COMMISSION INTERNATIONAL - FADA

Boletín informativo periódico de la Fundación para
la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA)



Volumen 9, septiembre de 2014

Este es el noveno número del boletín informativo periódico de la Fundación para la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA) centrado específicamente en la acreditación JCI- FADA.

La Joint Commission es a día de hoy la organización con más experiencia en acreditación sanitaria de todo el mundo, y la Joint Commission International (JCI) es su división internacional (<http://es.jointcommissioninternational.org>). La FADA es representante de la JCI en España. Mediante este acuerdo de exclusividad, ambas instituciones ofrecen servicios de acreditación de centros sanitarios, sociosanitarios y residencias de mayores de forma conjunta en el país.

El objetivo de este boletín es proporcionar información breve y concisa sobre aspectos novedosos de este sistema de acreditación, que pueda ser relevante para profesionales sanitarios y gestores tanto de organizaciones acreditadas como de cualquier centro sanitario interesado en la mejora de la calidad y la seguridad del paciente. Ver más información sobre servicio, programas de acreditación y recursos que ofrece FADA en <http://www.acreditacionfada.org>

En este número:

1. EL HOSPITAL VITHAS XANIT INTERNACIONAL OBTIENE LA ACREDITACIÓN JCI
2. RECURSOS GRATUITOS SOBRE INFECCIÓN PARA RESIDENCIAS Y CENTROS DE LARGA ESTANCIA
3. FORMACIÓN SOBRE ACREDITACIÓN JCI - OCTUBRE EN MADRID
4. ALERTA DE SEGURIDAD: NUEVOS ESTÁNDARES ISO DE CONEXIÓN ENTRE CATÉTERES Y TUBOS
5. NUEVOS ESTÁNDARES DE LA JCI PARA LA ACREDITACIÓN DE CENTROS DE ATENCIÓN AMBULATORIA
6. EL NUMERO DE CENTROS ACREDITADOS POR LA JCI AUMENTA A NIVEL MUNDIAL
7. NOTICIAS BREVES

1. EL HOSPITAL VITHAS XANIT INTERNACIONAL OBTIENE LA ACREDITACIÓN JCI

El **Hospital Vithas Xanit Internacional**, perteneciente al grupo sanitario Vithas, ha obtenido la acreditación de la Joint Commission International (JCI), convirtiéndose en el noveno hospital de España y en el primer hospital privado de Andalucía en alcanzarla.

El Hospital Vithas Xanit Internacional (www.xanit.es) tiene 13.000 m², con 106 habitaciones individuales, Nido, 13 puestos de UCI, 8 salas quirúrgicas, urgencias, hospital de día oncológico con 10 puestos, medicina nuclear, radioterapia y 44 consultas externas. El equipo humano del hospital está formado por unos 680 profesionales, de los cuales 250 son médicos, organizados en equipos de más de 40 especialidades médicas y quirúrgicas.



Además del centro hospitalario, se evaluaron para la acreditación el Centro Radio-Oncológico Xanit Limonar, dedicado al tratamiento del cáncer, el Centro de especialidades médicas Xanit Fuengirola, de consultas externas, fisioterapia y odontología, y el Centro de fisioterapia Xanit.

El Hospital Vithas Xanit Internacional ha enfocado su **programa de calidad** dando respuesta a través de los estándares de JCI a 8 perspectivas: accesibilidad, formación, comunicación, mejora del proceso asistencial, orientación al cliente, continuidad asistencial, seguridad de pacientes y responsabilidad social. Estas perspectivas se han desplegado en Procesos, Políticas, Planes, Procedimientos Generales, Procedimientos específicos, Protocolos clínicos, Guías clínicas y Formatos de soporte, que configuran el Sistema de Calidad del Hospital Vithas Xanit Internacional.

La calidad se planifica y se evalúa entre otras formas a través de los siguientes comités: Oncológico, Calidad, Coordinación Asistencial, Infecciones, Mortalidad, RCP, Ética asistencial (1er comité acreditado por la Consejería de Salud, en la sanidad privada en Andalucía), Transfusiones, Formación y Docencia y Farmacia.



La Directora-Gerente del hospital, Mercedes Mengíbar, ha manifestado que “esta acreditación supone un reconocimiento a nuestro modelo de hospital, basado en la calidad y en las personas, y también a nuestros profesionales. El programa de JCI ha sido un elemento de coordinación para afianzar nuestro modelo de gestión y generar la mayor confianza a nuestros clientes, profesionales y proveedores. Las auditorías clínicas, la implantación de los objetivos de seguridad de la OMS, la satisfacción de usuarios y pacientes, la continua implicación de la calidad en la estrategia del hospital y la participación de los profesionales forma parte de nuestra realidad y son elementos de estímulo permanente en nuestra forma de hacer las cosas”.

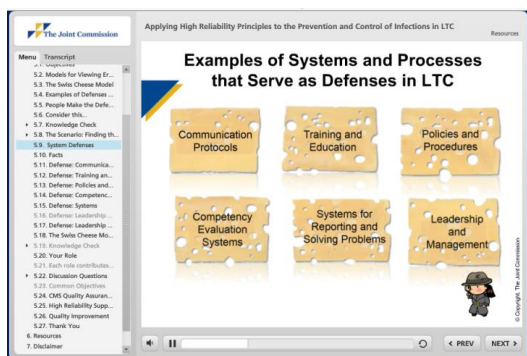
El **Hospital Xanit Internacional** pertenece al Grupo Vithas, que atiende anualmente a más de 2.000.000 de pacientes en sus 12 hospitales y 13 centros monográficos denominados Vithas Salud. Los hospitales están ubicados en Alicante, Almería, Granada, Las Palmas de Gran Canaria, Tenerife, Lleida, Madrid, Málaga, Vigo y Vitoria-Gasteiz. Los centros Vithas Salud se encuentran en Málaga, Lleida, Almería y Pontevedra. La apuesta de Vithas por una asistencia sanitaria de calidad va unida al compromiso de inversión permanente en mejora de infraestructuras y dotaciones tecnológicas.



2. RECURSOS GRATUITOS PARA RESIDENCIAS Y CENTROS DE LARGA ESTANCIA: FORMACIÓN Y RECURSOS SOBRE INFECCIÓN

La Joint Commission ha llevado a cabo un proyecto para identificar las prácticas consideradas muy fiables para reducir la transmisión de infecciones en centros de larga estancia, financiado por la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ).

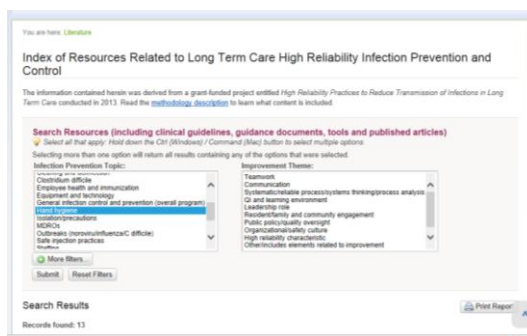
Como resultados de este proyecto se ha desarrollado un curso de formación y un índice de recursos, que están disponibles de forma gratuita y con acceso libre:



El curso de formación tiene una duración aproximada de 50 minutos y está orientado a profesionales de todos los niveles y disciplinas.

Además de principios teóricos sobre la prevención de la infección, incluye estrategias que han dado buenos resultados en otras organizaciones y ejemplos concretos para su implementación.

El curso incluye preguntas tipo test que ayudan a confirmar los contenidos más relevantes.



El índice de recursos contiene 170 documentos relevantes sobre control de la infección en centros de larga estancia, que el buscador ayuda a identificar en base a dos conceptos: temas concretos sobre control de infección (guías de práctica clínica, higiene de manos, asilamiento) y conceptos o metodologías de mejora de calidad (comunicación, liderazgo, cultura organizacional).

En muchos casos, a través de este índice de recursos se puede acceder a los documentos completos en versión electrónica.

Acceso a toda la documentación de este proyecto:

<http://www.jointcommission.org/issues/article.aspx?Article=FC3hmQ34HFAZ5eDV0w8trcSJW4Bh5FUPYATMI6OKBb4%3d>



3. FORMACIÓN SOBRE ACREDITACIÓN JCI - OCTUBRE EN MADRID

La FADA organiza un curso sobre la Acreditación JCI de 16 horas de duración los días 21 y 22 de octubre en Madrid, especialmente orientado a profesionales de centros sanitarios que estén valorando la posibilidad de comenzar a trabajar con este sistema de acreditación y quieran conocer mejor sus características.

En este curso se conocerá el funcionamiento del sistema de acreditación, el contenido del manual de estándares y el proceso de evaluación para la acreditación. Es especialmente interesante la presentación del proceso de preparar a los centros para alcanzar la acreditación, que realizará un profesional de un centro acreditado.

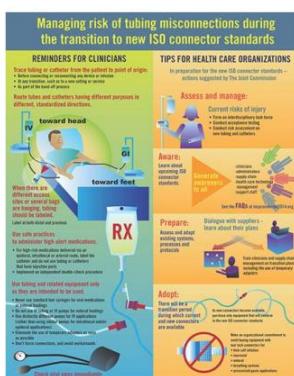
Más información sobre las características del curso y acceso al cuestionario de inscripción:

<http://www.acreditacionfada.org/index.php?page=curso-acreditacion-jci>

4. ALERTA DE SEGURIDAD: GESTIÓN DE RIESGOS DURANTE LA TRANSICIÓN A LOS NUEVOS ESTÁNDARES ISO DE CONEXIÓN ENTRE CATÉTERES Y TUBOS

La conexión incorrecta de tubos y catéteres continúa causando problemas de seguridad, pues tubos con distintas funciones se pueden conectar fácilmente a través de conectores luer o mediante adaptadores. Las consecuencias de la conexión incorrecta pueden ser fatales para el paciente, por ejemplo, al administrar alimentación a través del tubo de traqueotomía o al administrar una medicación intravenosa por vía epidural. Distintas iniciativas han promovido la mejora de la seguridad de este aspecto, como la solución de la OMS centrada en “evitar los errores de conexión de catéteres y tubos”.

Para avanzar en la mejora de la seguridad de catéteres y tubos se están desarrollando nuevos estándares ISO para los fabricantes de dispositivos sanitarios. Estos estándares están centrados en el rediseño de los conectores, de forma que impidan la conexión entre catéteres y tubos con distintas funciones. Los primeros estándares ya se han implementado (ISO 80369-1) y se espera que el resto estén adoptados entre finales de 2014 y 2015. La implementación de estos estándares supondrá que los sistemas sean más seguros para el paciente, pero la fase de transición de estas nuevas medidas implicará nuevos retos, como, por ejemplo, la utilización de adaptadores temporales para los pacientes que tengan implantados catéteres antiguos. La Joint Commission ha lanzado una alerta de seguridad para prevenir riesgos durante esta fase de transición.



La alerta de seguridad nº 53 de la Joint Commission incluye recomendaciones específicas para gestionar los riesgos de conexión incorrecta de tubos y catéteres durante la transición a los nuevos estándares ISO. Acceso al texto completo: http://www.jointcommission.org/assets/1/6/SEA_53_Connectors_8_19_14_final.pdf

Se recomienda completar esta información con el artículo sobre Análisis Causal de Fallos y Efectos por conexión incorrecta, disponible en:

<http://www.jcrinc.com/using-hfmea-to-assess-potential-for-patient-harm-from-tubing-misconnections/>

5. NUEVOS ESTÁNDARES PARA LA ACREDITACIÓN DE CENTROS DE ATENCIÓN AMBULATORIA



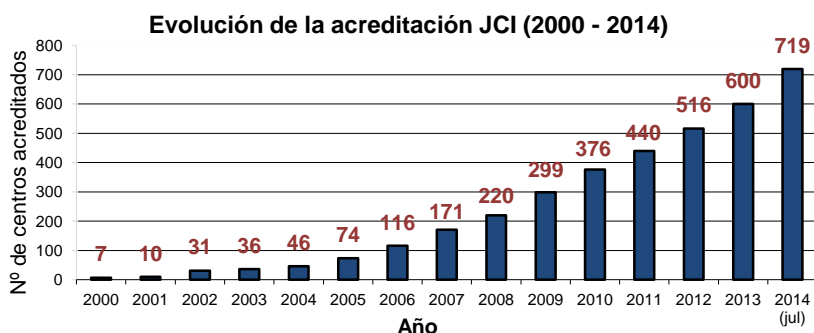
Ya está disponible la tercera edición del manual de estándares para la acreditación de centros de Atención Ambulatoria de la JCI, que se utilizará para la evaluación de los centros que se acrediten a partir de enero de 2015.

Este manual se utiliza para la acreditación de centros de atención ambulatoria de cualquier especialidad, incluyendo centros de cirugía ambulatoria, centros diagnósticos, clínicas dentales, centros oftalmológicos, etc.

El manual de momento sólo está disponible en inglés. Los centros acreditados ya han recibido directamente un ejemplar, otros interesados pueden adquirirlo en: <http://es.jointcommissioninternational.org/jci-accreditation-standards-for-ambulatory-care-3rd-edition-english-version-pdf-book/>

6. EL NÚMERO DE CENTROS ACREDITADOS POR LA JCI AUMENTA A NIVEL MUNDIAL

La acreditación de la Joint Commission International continúa extendiéndose en distintos países del mundo. A mediados de 2014 se alcanzaron los 719 centros acreditados o certificados en 59 países, lo que supone un incremento del 17% respecto al año anterior. Entre los nuevos países que cuentan con centros acreditados están Bulgaria, Brunei y Bahamas. Este crecimiento también se observa en España, donde se han alcanzado los 23 centros acreditados y está programada de evaluación de 3 nuevos centros antes de finalizar el año.



Países con centros acreditados



7. NOTICIAS BREVES

- **Políticas de acreditación de la JCI disponibles *on-line*:** todos los manuales de estándares de la JCI incluyen un apartado inicial con las políticas que generales sobre acreditación que deben cumplir los centros acreditados. Ahora estas políticas están también disponibles en la página web de la JCI, para que los centros puedan acceder fácilmente a la versión más actualizada de estos documentos.

<http://es.jointcommissioninternational.org/accreditation-policies/>

- **Comunicación de un evento centinela a la Joint Commission:** la Joint Commission insta a las organizaciones acreditadas a que notifiquen voluntariamente a la sede central los eventos centinela que ocurren en la organización, aunque no es un requisito obligatorio. La notificación ayuda a la Joint Commission a crear una base de datos eventos centinela que sirve de fuente de información para la elaboración de alertas de seguridad y para la promoción del aprendizaje conjunto entre centros. Además, al notificar voluntariamente el incidente, la organización recibe soporte metodológico para revisar el Análisis Causa Raíz realizado. Más información sobre este tema:

http://www.jointcommission.org/assets/1/18/Why_Organizations_Self_Report_Sentinel_Events_to_The_Joint_Commission.pdf

Si tiene algún comentario sobre el contenido de este boletín, háganoslo llegar: fada@fadq.org